

Tiago Gimenes dos Santos

Busca uma oportunidade como
Analista de Suporte



Dados Pessoais

Tiago Gimenes dos Santos
36 anos

São Paulo - SP
Carteira Motorista: B

tiago.gimenes@outlook.com
11989481942

Links

[LinkedIn](#)

[GooglePlay](#)

[Portfólio \(Android\)](#)

[GitHub](#)

Certificações

[Six Sigma Yellow Belt \(SSYB\)](#)

[Scrum Fundamentals Certified \(SFC\)](#)

[Cybersecurity Awareness \(IBSEC\)](#)

Profissional com mais de 10 anos de experiência na área de Tecnologia, com forte atuação em suporte técnico a usuários e ambientes corporativos. Ampla vivência na administração e manutenção de sistemas operacionais Windows, redes locais, ambientes virtualizados e solução de problemas em softwares diversos, como gerenciadores de e-mail e aplicativos FTP. Desde 2023, também atuo no desenvolvimento mobile, com a publicação de projetos próprios na Google Play Store e na Amazon Appstore.

Formação

Universidade Nove de Julho

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

2023 - 2025 - (em curso)

Universidade Nove de Julho

Ciência da Computação

2019 - 2021 - (trancado)

Cursos Complementares

Udemy

Desenvolvimento Android

Curso Online 2023

SENAC Vila Prudente

HTML5 e CSS3

Profissionalizante 2014

Experiência profissional

• Simpro Publicações e Teleprocessamento

Analista de Suporte Pleno - 2019 - 2025

Realizava a instalação e configuração de softwares, sistemas de e-mail e rotinas de backup, além de manutenções preventivas e corretivas em sistemas diversos e estações de trabalho. Prestava suporte técnico aos usuários e elaborava ou atualizava a documentação técnica dos procedimentos sempre que necessário. Atuava na análise de incidentes técnicos, acompanhando os chamados até a sua resolução, buscando soluções eficazes, com foco na redução de custos operacionais e na priorização de alternativas open source. Também pesquisava melhorias para otimizar os processos. Executava outras atividades correlatas, conforme orientação do superior imediato.

• Simpro Publicações e Teleprocessamento

Analista de Suporte Junior 2014 - 2019

Responsável pela instalação e configuração do software da carteira da empresa, bem como pelo treinamento dos usuários. Realizava a manutenção preventiva desses sistemas e prestava suporte remoto aos usuários.

- **Teleperformance CRM S/A**

Monitor de Qualidade 2011 – 2013

Monitorar atendimentos telefônicos de clientes da UOLHost, avaliando a qualidade do suporte prestado, a efetividade das soluções aplicadas e identificando oportunidades de melhoria contínua nos procedimentos, sempre com foco na excelência do atendimento e na adoção de soluções mais eficazes.

- **Teleperformance CRM S/A**

Atendente de Suporte Técnico

Atuação no suporte técnico de terceiro nível, realizando diagnóstico e resolução de incidentes relacionados à configuração de modems DSL e mini modems 3G, troubleshooting de falhas de conectividade, além de ajustes e parametrizações em sistemas operacionais Linux e Windows para garantir o pleno acesso à internet.

- **Projetos publicados (Android)**

CMED 2024 – Tabela de Preços

Desenvolvido em Java com banco de dados SQLite, o aplicativo permite consulta rápida a mais de 29 mil itens da Tabela CMED da Anvisa.

[LINK](#)

SOS Emergência

Desenvolvido em Java, o aplicativo SOS Emergência permite o cadastro de números para o envio rápido de mensagens de ajuda com a geolocalização do remetente. O app facilita o acesso a serviços de emergência, seguradoras e até concessionárias

[LINK](#)

Quiz Game

Quiz Game é um aplicativo de perguntas e respostas com mais de 100 questões sobre animes e games. Desenvolvido em Java, o app possui integração com o Firebase para exibir as pontuações mais recentes

[LINK](#)

Mobile DataView

O Mobile DataView permite a importação de tabelas em formato TXT dos sistemas proprietários Videofarma ou Brasíndice diretamente no smartphone. Desenvolvido em Java, ele converte os arquivos TXT em uma tabela SQLite..

[LINK](#)

Flags Games

Flags Games é um conjunto de jogos sobre bandeiras e geografia! O aplicativo inclui um jogo da memória, um de descoberta de capitais e outro de identificação de bandeiras. Desenvolvido em Java, o app oferece suporte a três idiomas.

[LINK](#)